

Technicien de service après-vente

Description du poste

Sous l'autorité du Superviseur du service après-vente, le **Technicien de service après-vente** effectue sur le chantier ou chez le client, les réparations, l'entretien et le remplacement de produits selon les spécifications du bon de travail et dans le respect des normes de qualité spécifiques à La Belle Fenêtre.

Tâches

- Analyser et identifier la cause du problème et en déterminer la solution;
- Effectuer les correctifs ou émettre un rapport détaillé sur la nature des travaux à effectuer et le matériel nécessaire;
- Préparer le matériel avant le départ (outils, documents, pièces), en valider la conformité et s'assurer de la propreté du camion;
- Assurer le suivi du matériel en inventaire et aviser la personne responsable lors du remplacement;
- Compléter le rapport de fin des travaux et le remettre à la personne responsable;
- Collaborer avec le Superviseur du service après-vente dans le but d'améliorer le service offert à nos clients;
- S'assurer de respecter les lieux de travail et les biens du client;
- S'assurer d'offrir un service à la clientèle respectueux des valeurs de La Belle Fenêtre.

Compétences

- 3 à 5 ans d'expérience en service technique après-vente ou en installation de portes et fenêtres;
- Capacité à apprendre de nouvelles techniques;
- Savoir lire et comprendre un bon de travail et ses spécifications;
- Bilingue français / anglais à l'oral.

Exigences

- Permis de conduire classe 5;
- Capacité à travailler sous pression dans le respect des délais prévus;
- Faire preuve d'initiative, de rigueur et de minutie;
- Être autonome et organisé;
- Être à l'écoute de nos clients et courtois dans le service offert.
- Le poste comporte des exigences physiques.

Temps complet du lundi au vendredi

Secteurs desservis : Montréal, Laval, Laurentides, Lanaudière