

Technicien, service après-vente

Description du poste

Sous l'autorité du Technicien superviseur du service après-vente, le **technicien de service après-vente** assurera les services après-vente de l'entreprise en respectant les délais prévus, la qualité attendue et les coûts, le tout à la satisfaction du client. Il sera responsable de la propreté et de l'entretien du camion de services, de la préparation de son matériel ainsi qu'à la compilation des rapports de service.

Tâches spécifiques

- Le respect des rendez-vous est primordial;
- Préparer et charger son matériel en fonction des routes programmées;
- S'assurer de tout prévoir avant de se rendre sur les lieux;
- Effectuer les correctifs nécessaires pour résoudre la problématique du client et s'assurer de la satisfaction de celui-ci;
- Analyser et diagnostiquer la problématique;
- Apporter les correctifs appropriés, et/ou émettre un rapport détaillé du matériel nécessaire et des travaux devant être exécutés;
- Développer et suggérer des solutions à l'équipe technique (techniques de réparation ou modifications de produits);
- Assurer d'un suivi rigoureux de son matériel en inventaire et assurer le remplacement lorsque nécessaire;
- Être responsable de ses outils et du véhicule de service qui, lui est assigné;
- Entretien quotidiennement et périodiquement, rangements, propreté extérieure et intérieure du camion et des outils;
- Toutes autres tâches connexes.

Exigences de l'emploi

Scolarité : Secondaire 5

Années d'expérience reliées à l'emploi :

Toute expérience reliée à la fabrication, à l'installation de portes et fenêtres ou en vitrerie, est atout.

3-5 années d'expérience dans le domaine des portes et fenêtres, comme technicien de service après-vente de préférence;

Description des compétences

- Permis de conduire valide (aucune classe spéciale requise);
- Maîtrise les techniques de réparation et de production des portes et fenêtres;
- Habileté en relations interpersonnelles : contact client, politesse et respect;
- Excellente capacité d'apprentissage;
- Faire preuve d'initiative, de rigueur et de minutie;
- Mettre tout en œuvre pour régler toute problématique, et ce en assurant la satisfaction du client au premier service;

- Autonomie : capable de travailler seul avec un minimum d'encadrement;
- Capacité à travailler sous pression face à des clients;
- Excellent sens de l'observation et un bon jugement;
- Maîtrise des équipements et des outils;
- Capacité d'analyse et de résolution de problèmes;
- Assiduité et respect des échéanciers.

Langue (s) demandée (s) :

- Bilinguisme (français et anglais) à l'oral est essentiel

Conditions de travail

Horaire : De jour (6 h à 17 h) – 40 heures / 4 jours

Les candidats doivent être disponibles pour effectuer du temps supplémentaire à l'extérieur de leur quart de travail

Secteur desservie : ***Laval, Rive-Nord, Laurentides***

Horaire : De jour – temps plein

Emplacement : Sur la route